

PANDUAN PELAYANAN POJOK AUDISI (APARATUR BERDISKUSI)

BerAKHLAK **bangga melayani bangsa**
orientasi Pelayanan | kuantitas | kualitas | ampuh | cepat | disiplin

PEMERINTAH KOTA BATAM
BADAN PERENCANAAN DAN PENELITIAN
PENGEMBANGAN PEMBANGUNAN DAERAH
KOTA BATAM

POJOK AUDISI

POJOK APARATUR BERDISKUSI

SIPD KRISNA
e-GOVERNMENT
MAK-IDA

BUKU TAMU
POJOK AUDISI

SCAN ME

HARI LAYANAN:
SENIN - JUMAT
14:00 - 16:00

PERENCANAAN
EVALUASI
INOVASI DAERAH

Konsultasi Via E-mail:
Email: litbangbatam@gmail.com # SERVICE EXCELLENT

**BADAN PERENCANAAN DAN PENELITIAN,
PENGEMBANGAN PEMBANGUNAN DAERAH
KOTA BATAM
TAHUN 2022**

I. PENDAHULUAN

1. Tujuan Pembuatan Panduan Layanan

Dokumen panduan layanan pojok Audisi dibuat dengan tujuan sebagai berikut:

- ✓ Menggambarkan dan menjelaskan pemanfaatan pojok Audisi dalam memfasilitasi perangkat daerah
- ✓ Sebagai panduan pelayanan Pojok Audisi

2. Deskripsi Umum Pojok Audisi

Pojok Audisi adalah Akronim dari Pojok Aparatur Berdiskusi sebagai Inovasi Bapelitbangda Kota Batam dalam memfasilitasi perangkat daerah dalam melakukan konsultasi dan koordinasi ke Bapelitbangda Kota Batam

Bapelitbangda sebagai koordinator dalam proses perencanaan dan evaluasi kinerja pembangunan Kota Batam dalam menghasilkan produk dokumen perencanaan baik Jangka Panjang, Menengah dan Tahunan setiap harinya melayani perangkat daerah untuk berkonsultasi dalam proses penyusunan dokumen perencanaan tersebut.

II. SISTEM PELAYANAN

1. Jenis Pelayanan

Pelayanan yang difasilitasi adalah :

- ✓ Konsultasi perencanaan Bidang Infrastruktur dan Perencanaan Wilayah
- ✓ Konsultasi perencanaan Bidang Pemberdayaan Manusia dan Masyarakat
- ✓ Konsultasi perencanaan Bidang Ekonomi dan SDA
- ✓ Konsultasi Evaluasi Perencanaan Pembangunan
- ✓ Konsultasi pelayanan SIPD
- ✓ Konsultasi pelayanan Aplikasi Krisna DAK
- ✓ Pendampingan Inovasi Daerah
- ✓ Konsultasi pelayanan Aplikasi E-Gov SEPP

2. Prosedur Pelayanan

Pelayanan dapat dilakukan melalui email untuk informasi awal melalui litbangbatam@gmail.com;

Pelayanan langsung dengan datang ke
Bapelitbangda Kota Batam
Jl. Engku Putri No.1 Lt.6
di pojok Audisi (Bidang Litbang)
sesuai dengan hari dan jam pelayanan

Untuk jenis pelayanan yang dituju dapat diinformasikan kepada penerima tamu dan akan di arahkan kepada pendamping yang sudah ditunjuk sesuai SK Kepala Bapelitbangda Kota Batam



Setelah selesai konsultasi atau pendampingan mengisi buku tamu dan memberikan feedback terhadap pelayanan

3. Waktu Pelayanan

Pelayanan Kunjungan :
Setiap hari kerja Senin-Jumat
Pukul 14.00 s.d 16.00 Wib

4. Fasilitas Pelayanan

Ruangan dilengkapi dengan Layar TV sebagai screen media presentasi, serta dilengkapi dengan akses internet



Petugas Pendamping Pelayanan Pojok Audisi.

1.	Perencanaan Bidang Ekonomi dan SDA		
	1. Kepala Bidang Ekonomi dan Sumber Daya Alam Bappelitbangda Kota Batam	Yulhendri Mubarak, S. Si, M.T	Koordinator
	2. Perencana Muda Bapelitbangda Kota Batam	Annisa Kurnia Ningsih, S.T	Anggota
	3. Perencana Muda Bapelitbangda Kota Batam	Perwanto, S.E, M.M	Anggota
	4. Perencana Muda Bapelitbangda Kota Batam	Rudi Harmi, S.T, M.H	Anggota

2.	Perencanaan Bidang Infrastruktur dan Pengembangan Wilayah		
	1. Kepala Bidang Infrastruktur dan Pengembangan Wilayah Bapelitbangda Kota Batam	Verbian VerHidayat Syam, S.STP	Koordinator
	2. Perencana Muda Bapelitbangda Kota Batam	Qurniati Fajar, S.Si, M.T	Anggota
	3. Perencana Muda Bapelitbangda Kota Batam	Muhammad Agung Ridho, S.T	Anggota
	4. Perencana Muda Bapelitbangda Kota Batam	Verry Wijaya, S.T, M.M	Anggota
3.	Perencanaan Bidang PMM		
	1. Kepala Bidang Pembangunan Manusia dan Masyarakat Bapelitbangda Kota Batam	Tuti Damayanti, SP	Koordinator
	2. Perencana Muda Bapelitbangda Kota Batam	Widia Sarlina, S.STP, M.Si	Anggota
	3. Perencana Muda Bapelitbangda Kota Batam	Said Razuan, S.E	Anggota
	4. Perencana Muda Bapelitbangda Kota Batam	Tresnolani Nurhasanah, S.TP	Anggota
4.	Pendampingan Aplikasi		
	SIPD		
	1. Perencana Muda Bapelitbangda Kota Batam	Perwanto	Koordinator
	2. Analis Sistem Informasi dan Jaringan	Dico Egg Refaxa, ST	Anggota
	Krisna DAK dan Inovasi		
	1. Analis Kebijakan Muda Bapelitbangda Kota Batam	Tika Zulhiani, S.IP	Koordinator
	2. Analis Perencanaan, Pelaporan dan Evaluasi	Eben Ezer Sitinjak, ST	Anggota
	E government- SEPP		
	1. Analis Kebijakan Muda Bapelitbangda Kota Batam	Nurbaiti, ST, ME	Koordinator
	2. Analis Perencanaan, Pelaporan dan Evaluasi	Eka Yulismawati, SE	Anggota
	3. Staf Bapelitbangda	Yuni Oprasari, SE	Anggota